



# Standardization of Transport Canada Inspector/Officer Credentials

Cardware 08 Securing ID



# Transport Canada (TC) Inspector/Officer Credentials *Objective*

In order to facilitate an integrated, uniform, and secure system for TC inspector/officer identification within the Canadian transportation sector, the TC Safety and Security Management Committee (SSMC) in 2004 directed the centralized procurement, management and issuance of all TC inspector credentials, badges and stamps. A Working Group was created to develop one common Policy, Procedures and Protocol.



# What were some of the considerations?

- What was already in use by the modal areas?
- Identify a vendor(s) who could assist us in the development of a new look and ensure absolute security. Make sure they had the necessary security clearances.
- How many systems used to track and issue inspector/officer credentials existed?



# What were some of the considerations?

(Cont'd)

- Were there any past concerns or requirements that should be considered in the design of the new credential and database?
- Do we build the database in-house or outsource? What about the Threat and Risk Assessment (TRA) and Privacy Impact Assessment (PIA)? Who would have access to the new database? Can we automate the workflow within?
- What forms exist? Can we create common ones?



# Key Project Management Tools

- Although a Working Group was needed, they would need a focus, so a *Terms of Reference* was developed and a Work Plan drafted.
- Management briefings needed to be developed and updated regularly, to demonstrate progress.
- A web site for inspectors/officers was created as one of the many communications tools that was developed.
- A *Communications Plan* was critical to our success



# What is a TC inspector/officer?

- An inspector/officer is a *Department of Transport* employee who has been authorized by the Minister to exercise powers or perform duties under various Acts for which the Minister has responsibility.
- TC inspector/officers work in a variety of areas and locations across Canada, including rail facilities, airports, marine ports, and virtually any area involving transportation.



## What is a TC inspector/officer? (Cont'd)

- TC inspectors/officers are all issued a standard designation identification (ID) card with photo, and for those who require them, biometric-enabled ID cards, certificates of designation, a badge, and a stamp.
- The *TC Inspector Credentials Issuing Authority* is responsible for issuing and tracking all credentials for approximately 1,500 TC inspectors/officers, nation-wide.



## Why centralize?

- Prior to the decision to centralize, the issuance of TC inspector/officer credentials was the responsibility of 7 modal areas, who were responsible for the design, procurement, production, and issuance of their inspector/officer credentials.
- As a result, there were very few commonalities in card design and no security features. There also existed 7 separate applications for the tracking of training and credentials issuance, none of which were integrated with the other systems.



## How has centralization improved the TC credentials system?

- Each inspector/officer now carries only one ID card and one badge, with a common design for all modal areas. Certificates of designation are issued to inspectors/officers with designations in multiple areas.
- Aviation inspector ID cards are enabled with biometrics (iris scan, fingerprints), which allows them to function on the *Restricted Area Identification Card* (RAIC) system in place at Canadian airports.



## How has centralization improved the TC credentials system? (Cont'd)

- Credentials now contain embedded UV and hologram security features, among others.
- The ID cards list a 24-hour phone number, which can be used to verify the identity of a inspector/officer should it ever be in question.
- The *Transport Canada Inspector Database* (TCID) has been built to track the training requirements, approvals, and issuance of all TC inspector/officer credentials.

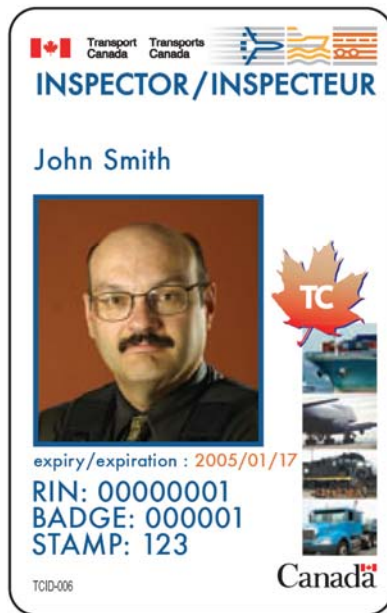


## How has centralization improved the TC credentials system? (Cont'd)

- Credential issuance and expiry is now directly linked to the status of a security clearance....it will also link to training requirements in the not too distant future.
- One common Policy, Procedures and Protocol ensures integrity of the ID card process and establishes professional standards regarding how the inspectors/officers are to use their credentials.
- Highest level of security is maintained by TC inspectors/officer.



# Designation Photo ID Cards



- Photo ID cards are linked numerically to any security items (badge, stamp) issued.
- Different coloured borders around the photo are used to denote the inspector/officer's main modal area of work.
- ID cards are fully bilingual.
- Biometric-enabled and non-biometric ID cards are virtually identical.
- Cards are laminated to increase lifespan.
- For increased security, no rewritable or magnetic strip
- 24/7 validation number



# Certificates of Designation

TCID-035

**Inspector - Motor Vehicle Safety Act (MVSA)**

The holder of this card is designated as an Inspector under section 14 of the *Motor Vehicle Safety Act* and is authorized to exercise or perform such powers, duties or functions as are set out under section 15 of the *Motor Vehicle Safety Act*.

Issued on behalf of the Minister of Transport by:

---

This certificate is valid only upon presentation of the holder's TC ID Card.

TCID-036

**Sécurité maritime**

La présente atteste que le titulaire de cette carte est autorisé / désigné à titre :

- Inspecteur de la sécurité maritime
- Agent de contrôle des navires par l'État du port
- Enquêteur de sinistre/contravention
- Agent de l'autorité des embarcations de plaisance
- Inspecteur des embarcations de plaisance
- Agent chargé de la prévention de la pollution - *LMMC 2001*
- Fonctionnaire chargé de la prévention de la pollution - *LPPEA*
- Inspecteur en vertu de la *Loi de la Convention sur la sécurité des conteneurs*

Délivré au nom du ministre des Transports par :

---

Ce certificat est seulement valide sur présentation de la carte d'identité de TC du titulaire.

- Certificates of designation indicate any limitations related to the various modal acts that the inspector/officer is working under.
- Certificates are printed on secure UV paper and are copy protected.
- Fully bilingual.
- An inspector/officer can carry multiple certificates, should they be designated in multiple areas.



# Summary

- It took 2.5 years to implement.
- All inspectors/officers will be converted to the new ID and system by March 31, 2009.
- Having *Legal Services* involved at the start was very useful in resolving differing opinions amongst the modal areas.
- In 2008, the Working Group (39 members) received the TC National Team Award in recognition of their dedication and effort.



# Questions?





## Normalisation des pièces d'identité des inspecteurs/agents de Transports Canada

Cardware 08 Assurer l' ID



## *Objectif* - Pièces d'identité des inspecteurs/agents de Transports Canada (TC)

Afin de faciliter un système intégré, uniforme et sûr d'identification des inspecteurs/agents de TC dans le secteur des transports du Canada, le Comité de gestion de la sécurité et de la sûreté (CGSS) de TC a dirigé en 2004 l'acquisition, la gestion et la délivrance centralisées de toutes les pièces d'identité, de tous les insignes et de toutes les estampilles des inspecteurs de TC. Un groupe de travail a été mis sur pied avec pour mandat d'élaborer une politique, des procédures ainsi qu'un protocole normalisés.



# Certaines considérations prises en compte

- Ce qui était déjà utilisé dans les secteurs modaux.
- Détermination d'un fournisseur qui pourrait nous aider à élaborer une nouvelle image de marque commune et à assurer la sûreté absolue. S'assurer que le fournisseur possédait l'habilitation de sécurité nécessaire.
- Nombre de systèmes en place utilisés pour effectuer le suivi et délivrer les pièces d'identité aux inspecteurs/agents.



# Certaines considérations prises en compte

## (suite)

- Y avait-il des préoccupations ou des exigences antérieures devant être prises en compte dans la conception des nouvelles pièces d'identité et de la nouvelle base de données?
- Est-il préférable de créer la base de données à l'interne ou d'avoir recours à l'externalisation? Qu'en est-il de l'Évaluation de la menace et des risques et de l'Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée? Qui devrait avoir accès à la nouvelle base de données? Sommes-nous en mesure d'automatiser le flux de données qu'elle renferme?
- Quels sont les formats qui existent à l'heure actuelle? Pouvons-nous créer des formats normalisés?



# Principaux outils de gestion de projet

- Bien que la mise sur pied d'un groupe de travail ait été nécessaire, il lui fallait un but. C'est pourquoi un *mandat* a été élaboré, tout comme un plan de travail.
- Des séances d'information à l'intention de la direction devaient être élaborées et des mises à jour effectuées régulièrement pour rendre compte des progrès réalisés.
- Un site Web à l'intention des inspecteurs/agents a été développé et fait partie des nombreux moyens de communication élaborés.
- Un *Plan de communications* s'avérait essentiel pour assurer notre réussite.



# Qu'est-ce qu'un inspecteur/agent de TC?

- Un inspecteur/agent est un employé du ministère des Transports qui a été autorisé par le ministre à exercer des pouvoirs ou à exécuter des fonctions en vertu de différentes lois dont ce dernier est responsable.
- Les inspecteurs/agents de TC travaillent dans une variété de secteurs et d'endroits partout au Canada, notamment les installations ferroviaires, les aéroports, les ports maritimes et pratiquement dans tout secteur lié au transport.



## Qu'est-ce qu'un inspecteur/agent de TC? (suite)

- Tous les inspecteurs/agents de TC reçoivent une carte d'identité avec photo réglementaire (ceux qui en ont besoin reçoivent également une carte d'identité biométrique), des certificats de désignation, un insigne et une estampille.
- *L'autorité de la délivrance des pièces d'identité des inspecteurs de TC a la responsabilité de délivrer et d'effectuer le suivi de toutes les pièces d'identité d'environ 1 500 inspecteurs/agents de TC à l'échelle nationale.*



## Raison de la centralisation

- Avant que la décision ait été prise de centraliser, la délivrance des pièces d'identité des inspecteurs/agents de TC était la responsabilité des 7 secteurs modaux chargés de la conception, de l'acquisition, de la production et de la délivrance des pièces d'identité de leurs inspecteurs/agents.
- Par conséquent, il y avait très peu de points communs dans la conception des cartes et aucune caractéristique de sûreté. Il y avait également 7 applications distinctes pour le suivi de la formation et la délivrance des pièces d'identité, aucunes d'elles n'étaient intégrées dans les autres systèmes.



## De quelle manière la centralisation a-t-elle amélioré le système de pièces d'identité de TC?

- À l'heure actuelle, chaque inspecteur/agent possède seulement une carte d'identité et un insigne, dont la conception est commune pour tous les secteurs modaux. Des certificats de désignation sont émis aux inspecteurs/agents ayant des désignations dans plusieurs secteurs.
- Les cartes d'identité des inspecteurs de l'Aviation civile sont biométriques (empreintes rétiniennes, empreintes digitales), ce qui leur permet d'être reconnues par le système de *Carte d'identité pour les zones réglementées (CIZR)* en place aux aéroports canadiens.



## De quelle manière la centralisation a-t-elle amélioré le système de pièces d'identité de TC? (suite)

- Des caractéristiques de sûreté visibles à l'UV ainsi que des éléments de sûreté holographiques, entre autres, sont maintenant intégrées dans les pièces d'identité.
- Un numéro de téléphone 24 heures figure sur les cartes d'identité et peut être utilisé pour vérifier l'identité d'un inspecteur/agent en cas de doute.
- La *Base de données des inspecteurs de Transports Canada* a été développée dans le but d'assurer le suivi des besoins de formation, des approbations et de la délivrance de toutes les pièces d'identité des inspecteurs/agents de TC.



# De quelle manière la centralisation a-t-elle amélioré le système de cartes d'identité de TC?

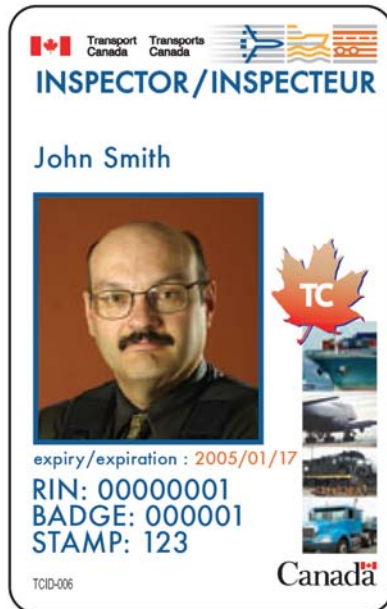
(suite)

- La délivrance des pièces d'identité et leur expiration sont maintenant directement liées au statut de l'habilitation de sécurité.... elles seront également liées aux besoins de formation dans un avenir rapproché.
- Une politique, des procédures ainsi qu'un protocole normalisés permettent d'assurer l'intégrité du processus de la carte d'identité et d'établir des normes professionnelles en ce qui a trait à la façon dont les inspecteurs/agents doivent utiliser leurs pièces d'identité.
- Le plus haut niveau de sûreté est maintenu par les inspecteurs/agents de TC.



# Carte d'ID avec photo et désignation

- Les cartes d'identité avec photo sont liées numériquement à tous les articles de sûreté (insigne, estampille) délivrés.
- Des bordures de couleurs différentes autour de la photo servent à désigner le principal secteur modal de travail de l'inspecteur/agent.
- Les cartes d'identité sont entièrement bilingues.
- Les cartes d'identité biométriques et les cartes non biométriques sont pratiquement identiques.
- Les cartes sont laminées en vue d'en accroître la durée de vie.
- Afin de renforcer la sûreté, elles sont non réinscriptibles et on y retrouve aucune bande magnétique.
- Numéro de validation de 24 heures par jour et sept jours par semaine.



# Certificats de désignation

TCID-035

**Inspector - Motor Vehicle Safety Act (MVSA)**

The holder of this card is designated as an Inspector under section 14 of the *Motor Vehicle Safety Act* and is authorized to exercise or perform such powers, duties or functions as are set out under section 15 of the *Motor Vehicle Safety Act*.

Issued on behalf of the Minister of Transport by:

---

This certificate is valid only upon presentation of the holder's TC ID Card.

TCID-036

**Sécurité maritime**

La présente atteste que le titulaire de cette carte est autorisé / désigné à titre :

- Inspecteur de la sécurité maritime
- Agent de contrôle des navires par l'État du port
- Enquêteur de sinistre/contravention
- Agent de l'autorité des embarcations de plaisance
- Inspecteur des embarcations de plaisance
- Agent chargé de la prévention de la pollution - *LMMC 2001*
- Fonctionnaire chargé de la prévention de la pollution - *LPPEA*
- Inspecteur en vertu de la *Loi de la Convention sur la sécurité des conteneurs*

Délivré au nom du ministre des Transports par :

---

Ce certificat est seulement valide sur présentation de la carte d'identité de TC du titulaire.

- Les certificats de désignation indiquent toutes les limites des diverses lois pertinentes aux modes de transport que l'inspecteur/agent est chargé de faire appliquer.
- Les certificats sont imprimés sur du papier ayant la caractéristique de sécurité visible à l'UV et sont protégés contre la copie.
- Les certificats sont entièrement bilingues.
- Un inspecteur/agent peut posséder plusieurs certificats, s'il advenait qu'il soit désigné dans plusieurs secteurs.



## Résumé

- Il faudra 2,5 ans pour mettre en place ce processus.
- D'ici au 31 mars 2009, tous les inspecteurs/agents recevront leur nouvelle carte d'identité et le nouveau système sera fonctionnel.
- La participation de *Services juridiques* dès le début s'est révélée très utile pour résoudre les différences d'opinion parmi les secteurs modaux.
- En 2008, le groupe de travail (formé de 39 membres) a reçu le Prix de l'équipe nationale de TC en reconnaissance de son dévouement et de ses efforts.



# Questions?

